

Bokningsvillkor

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Vem är ansvarig?

Höglekardalens Semsterby AB, 556165-0143. Tel: 0643-320 27

Som uthyrare och förmedlare är vi skyldiga att se till att:

- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning
- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen.
- Du informeras om alla väsentliga förändringar som rör din bokning.
- Du får disponera stugan från tidigast kl.15.00 ankomstdagen.
- Stugan disponeras till kl 11.00 på avresedagen.

När blir min bokning bindande?

När du betalt din anmälningsavgift (eller hela hyran) så har du godkänt din bokning.

När ska jag betala?

Anmälningsavgiften 30 % av beloppet skall betalas inom 10 dagar från det att vi sänt bekräftelsen till dig.

Resterande-slutlikviden 70 %, skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokar mindre än 30 dagar före ankomst skall hela beloppet betalas in omgående.

Hyran skall alltid betalas innan tillträde. Glöm inte att uppge bokningsnummer vid betalning. Ta med bekräftelsen vid ankomst.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar anmälningsavgiften eller slutlikviden i tid avbokar vi din bokning, och då gäller reglerna för avbokning.

Avbeställningsskydd?

Du kan till din bokning (endast vid bokningstillfället) lägga till ett avbeställningsskydd för 300 kronor per bokning, det innebär att du i vissa fall kan avboka eller omboka fram t. o. m dagen innan avtalad ankomst *mot en expeditonsavgift på 500 kronor per bokning samt kostnaden för avbeställningsskyddet.*

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall som inte får ha varit kända när du bokade:

1. dödsfall, sjukdom, eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär.
2. Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
3. du har drabbats av en väsentlig skada i bostaden, brand, översvämning eller liknande allvarlig händelse.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget ska vara oss tillhanda en vecka (7dagar) efter avbokningsdagen.

Avgiften för avbeställningsskyddet återbetalas inte vid avbokning.

Vad gäller om jag vill om/avboka utan giltigt intyg som täckas med avbeställningsskydd?

Du kan om/avboka via hoglekardalen@bydalsfjallen.se eller per telefon 0643-302 27 och ange ditt bokningsnummer.

Om du om/avbokar mer än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver du inte betala mer än en expeditonsavgift på 500 kronor per bokning.

Om/avbokning 29-0 dagar före ankomst behåller Höglekardalens semesterby 100% av kostnaden för boendet.

Din avbokning ska alltid bekräftas skriftligt av oss för att vara giltiga.

Vad har jag för rättigheter?

Om stugan/lägenheten inte tillhandahålls i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och vi inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet, så har du rätt att säga upp hyresavtalet.

Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat till oss, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt. Fel som uppstår under vistelsen bör du anmäla omgående så vi har en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har några särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen.

Vad har jag för skyldigheter?

Minimum 20 år gäller för bokare i varje objekt. Legitimering sker vid ankomst. Undantag efter överenskommelse.

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Mellan 23:00 och 07:00 skall hyresgästen iaktta största hänsyn och tystnad gentemot övriga stuggäster. Du ansvarar själv för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Du är skyldig att följa de bestämmelser angående rök- och husdjursförbud som gäller för din stuga/lägenhet.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresa. Om du missar detta kommer vi att utföra en städning på din bekostnad, kostnad för detta är mellan 1000-2000 kr. Du kan beställa slutstädning genom receptionen i god tid innan avresa. Du måste lämna igen samtliga nycklar till din stuga/lägenhet vid avresa. Om du glömmer det så måste vi debitera en avgift om 500 kronor.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. De består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

Krig, strejk, naturkatastrofer

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av naturkatastrofer, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- och energi tillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att snarast betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Övrigt

Tänk på att i logipriset ingår inte städning, sänglinne, handdukar, toapapper/hushållspapper, barnsäng/barnstol om inget annat anges på din bekräftelse.